



CURSUS

ENTREPRISE
SOCIALE
APPRENANTE



Association Coursus, 1 rue des Traités - BP 20145 - 76501 Elbeuf cedex
Tél. 02 32 96 44 10 • Courriel : contact@cursus-asso.fr • www.cursus-asso.com
Antenne d'Evreux : La Pépite, 73 rue Willy Brandt - 27000 Evreux • Tél. 09 63 65 05 76

Juillet -Août 2016 • NUMERO 7



Les chantiers de l'été 2016



Agenda

Cursus sera présent le dimanche 11 Septembre : au village des associations d'Elbeuf sur Fêtes.

Journées du Patrimoine les samedi 17 et dimanche 18 septembre : site de Robert le Diable à Moulineaux



Formations

2 nouvelles sessions de CQP salariés polyvalents vont démarrer à la rentrée. Les supports d'activités porteront sur le second œuvre et principalement les travaux de finition. 20 salariés de Seine Maritime sont concernés.

Démarche d'amélioration continue pour l'association intermédiaire

L'ensemble des clients de la mise disposition ont été destinataires cet été d'un questionnaire visant à recueillir leurs avis sur différents aspects :

- Accueil physique et téléphonique
- Délais de réponse et qualité de la réponse apportée
- Qualité d'intervention du salarié
- Niveau de connaissance des activités de l'association

Nous enregistrons aujourd'hui les premiers résultats de cette enquête qui seront ensuite communiqués aux clients et salariés de la mise à disposition. Les données recueillies nous permettront par ailleurs d'identifier les axes de travail prioritaires à mener.



rendez-vous le 7 octobre...